



CERTIFICADO DE GARANTIA

Ergozi S.A.C. garantiza por doce meses, para la línea regular, a partir de la fecha de compra y de seis meses en caso de los productos de la línea ECO, el funcionamiento de este producto contra cualquier defecto en los materiales y mano de obra empleados para su fabricación. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición, o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transporte (siempre y cuando se encuentre dentro de la zona de reparto establecida¹), derivados del cumplimiento de este certificado. Así mismo para clientes en provincias todo componente en calidad de garantía será enviado vía encomienda cuyos costos de envío serán asumidos por el cliente, debido a que se encuentra fuera de la zona de reparto.

Ergozi S.A.C. Se compromete a entregar el producto en un lapso no mayor de 30 días contados a partir de la fecha de recepción del mismo en nuestros talleres de servicio. No se asumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor. Para hacer efectiva esta garantía, bastará con la factura de compra y presentar el sticker inalterado puesto por el distribuidor debajo de la silla donde se muestra el logo de nuestra empresa y la fecha de adquisición del producto para la verificación por el área técnica.

¹Solicite el PDF de la zona de reparto a través de WhatsApp o vía correo electrónico

ESTA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- 1) Cuando esta póliza manifestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
- 2) Cuando no presente el sticker de garantía y fecha de adquisición puestos debajo de la silla al momento de su entrega.
- 3) Cuando el uso, cuidado y operación del producto haya sido de forma indebida.
- 4) Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, puesto al intemperie, molada por algún líquido o substancia corrosiva, así como por cualquiera otra falla atribuible al consumidor.
- 5) Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por Ergozi SAC.
- 6) Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso (rasgadura o rotura de malla o tela, rotura de apoyabrazos, rotura de cabecera, sonidos en los mecanismos, rotura de espaldar, rotura de la base del asiento).
- 7) En caso de envíos a provincia a través de agencias de transporte, Ergozi S.A.C. solo se hace responsable del producto hasta la puerta de la empresa de transporte, cualquier daño o deterioro del producto durante el traslado y/o entrega en la ciudad de destino (arañones, roturas, faltantes u error de entrega) será responsabilidad de la empresa de transporte contratada cuyos tramites de reclamos hacia dichas empresas serán directamente realizados por el cliente.

No se aceptan cambios ni devoluciones

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por Ergozi S.A.C.

NOTA: En caso de extravío de la presente garantía, el consumidor deberá recurrir enviar un correo adjuntando la factura escaneada del producto o 2 imágenes de la silla donde se pueda observar el sticker de garantía y el desperfecto de la silla a:

VENTAS@ERGOZI.COM



ERGOZI SAC
RUC: 20601375355
Telf: 727-0202
WP: 980-620-746